

国都掌厅——密码重置

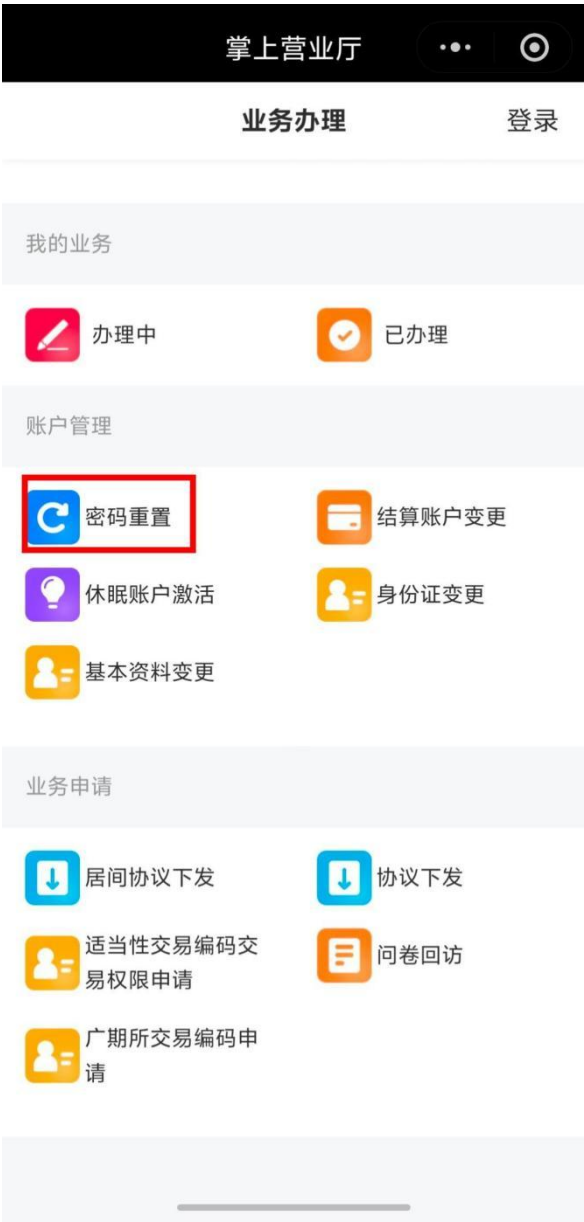
两种方式找到国都掌厅

- (1) 国都期货通 app：首页→掌上营业厅
- (2) 微信小程序：微信搜索“国都微掌厅”

办理前须知：

- (1) 本人办理；
- (2) 提前准备好身份证原件或身份证正反面照片（内容清晰、四边完整、不反光、无遮挡）；
- (3) 确保在我司预留手机号可接收验证码，否则请先发起【基本资料变更】变更手机号；
- (4) 业务申请提交后，请及时到【我的业务】查看业务办理进度，若办理结果为拒绝，请在备注栏查看原因并及时重新发起流程。

打开掌厅，页面如图所示，选择【密码重置】业务。



【密码重置】流程分以下六步



第一步：账户登录

三种登录方式任选其一：①资金帐号+短信验证码；②资金账号+交易密码（小程序不支持）；③姓名+身份证号+人脸识别。

掌上营业厅	掌上营业厅	掌上营业厅
登录	登录	登录
		
<u>验证码登录</u> 交易密码登录 身份验证登录	验证码登录 <u>交易密码登录</u> 身份验证登录	验证码登录 交易密码登录 <u>身份验证登录</u>
请输入资金账号	请输入交易账号	请输入姓名
请输入预留手机号码	请输入交易密码	请输入身份证号
请输入短信验证码 获取验证码	请输入图形验证码 	
登录	登录	人脸识别
业务办理时间：工作日8:30-11:30；13:00-17:00 国都期货客服热线：400-650-8822 国都期货官网：www.guodu.cc	业务办理时间：工作日8:30-11:30；13:00-17:00 国都期货客服热线：400-650-8822 国都期货官网：www.guodu.cc	业务办理时间：工作日8:30-11:30；13:00-17:00 国都期货客服热线：400-650-8822 国都期货官网：www.guodu.cc 请您关注个人账户的信息安全，防止泄密

第二步：人脸识别

点击“开始验证”，根据提示完成人脸识别。



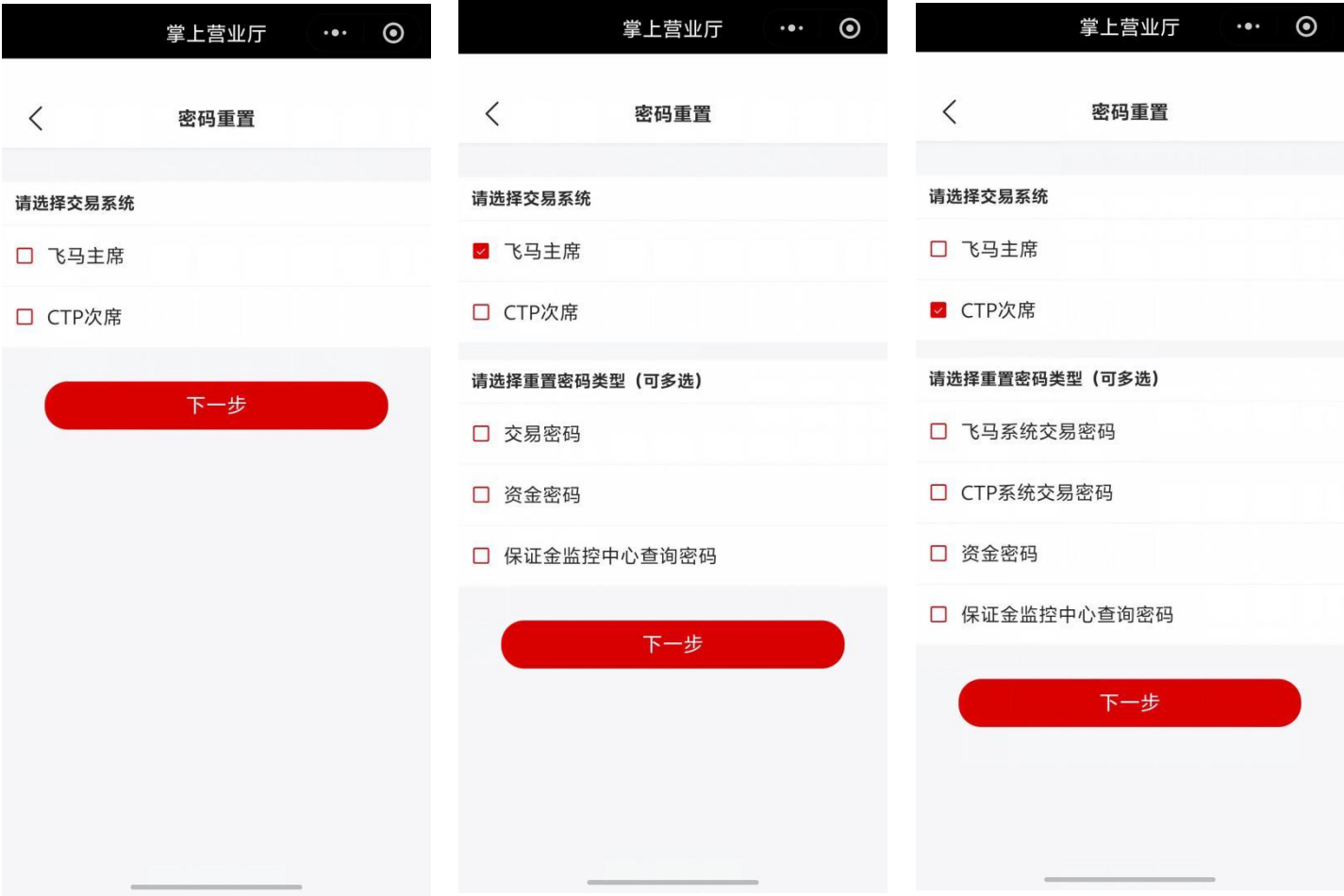
第三步：上传身份证

直接拍照或者从相册上传身份证人像面和国徽面（内容清晰、四边完整、不反光、无遮挡）。



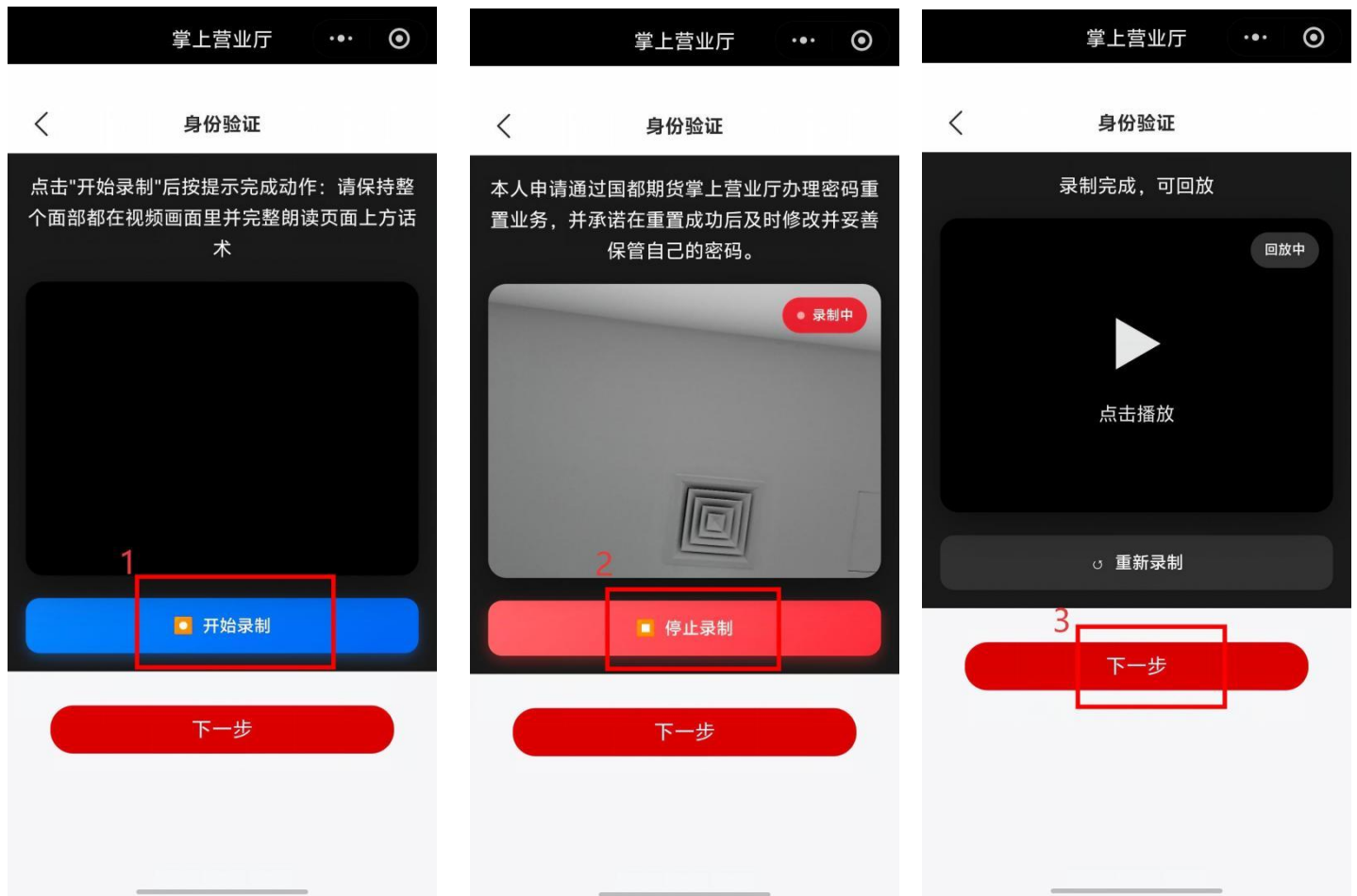
第四步：密码重置

先选择交易系统，如您开户后从未单独申请开通过 CTP 次席，选择飞马主席即可，然后根据您的需求选择需要重置的密码类型后点“下一步”。



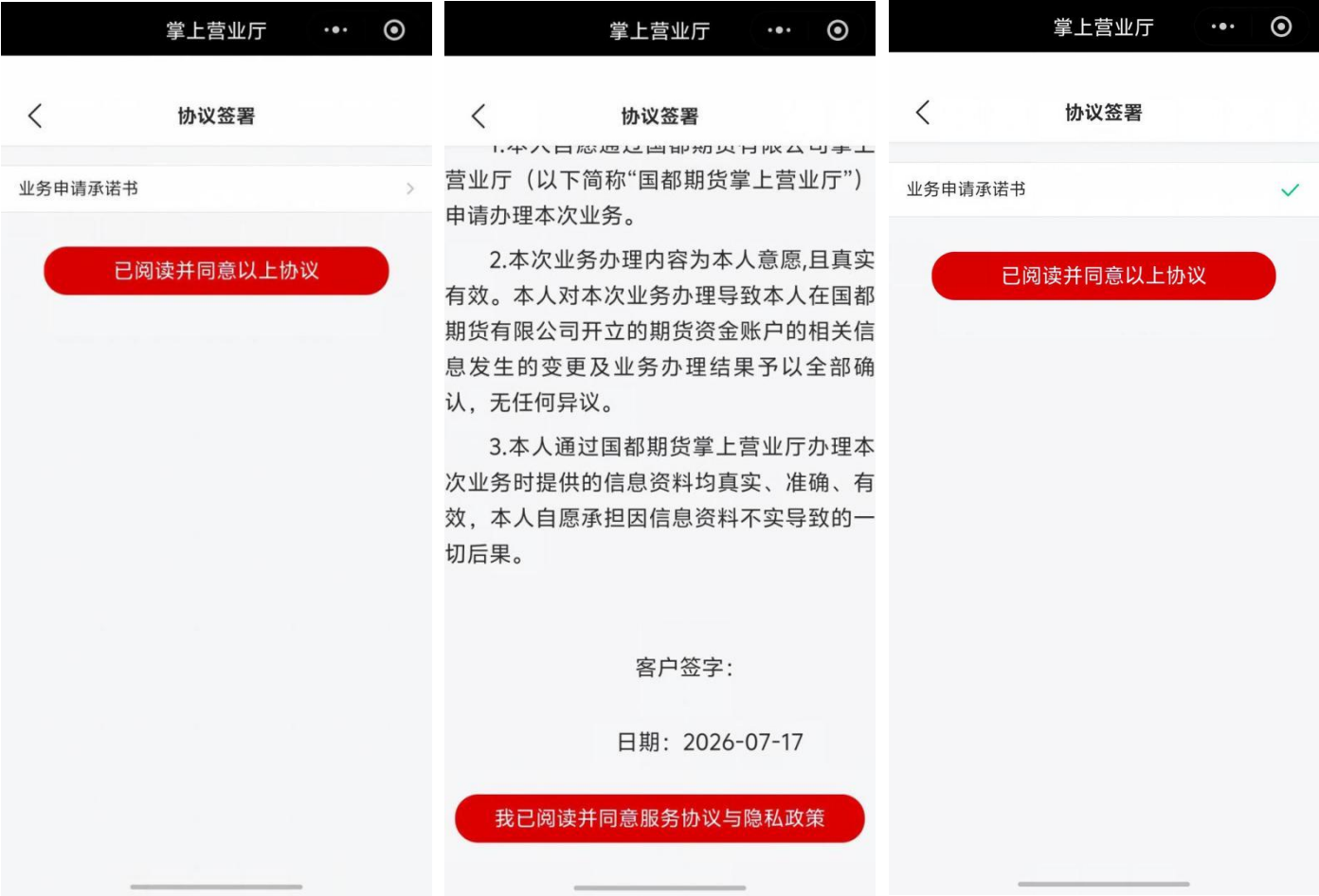
第五步：视频录制

您需要录制一段视频并上传，点击“开始录制”，保持整个面部都在视频画面里并完整朗读页面上方话术，完成后点击“停止录制”，再点击“下一步”。



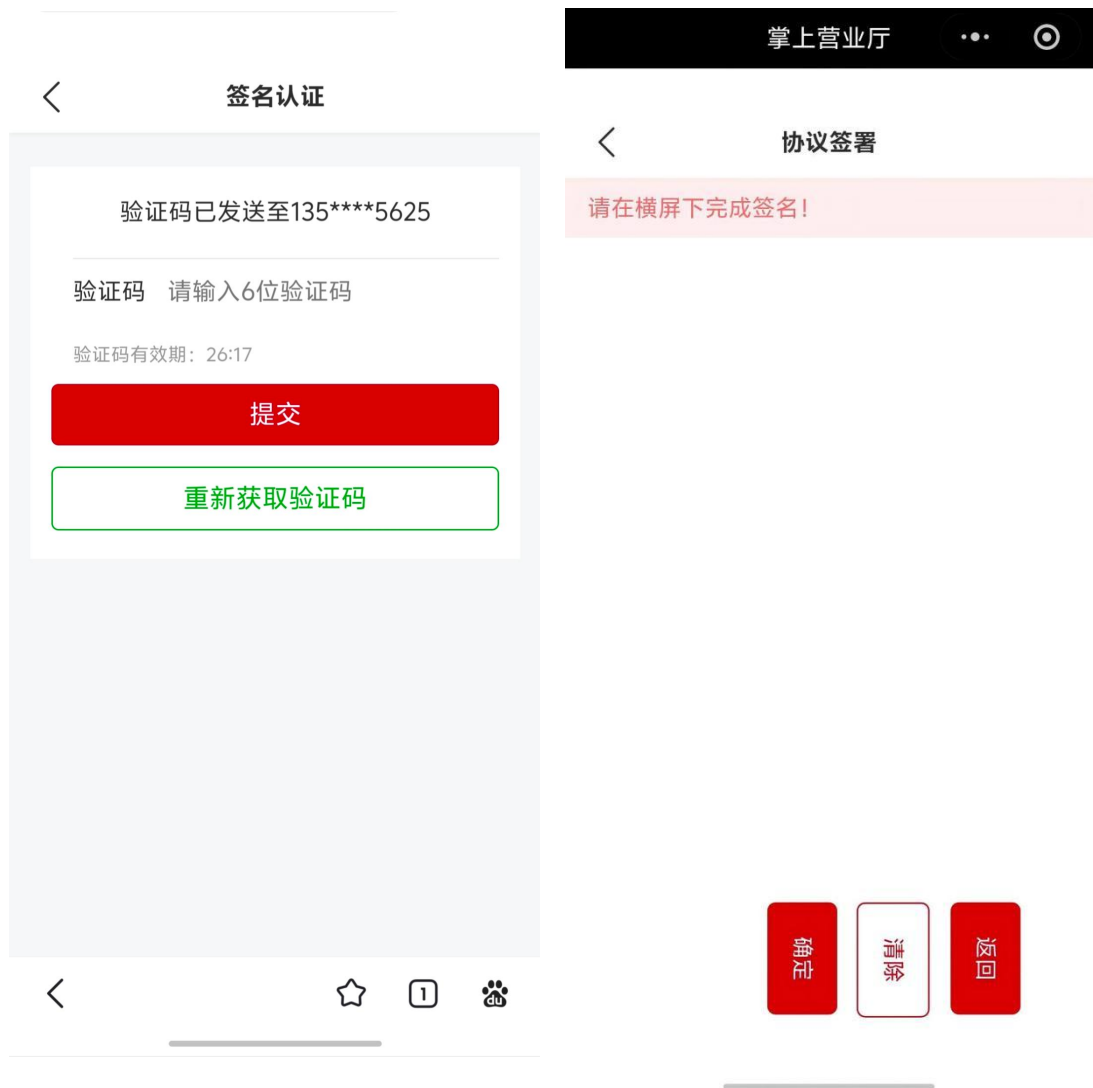
第六步：协议签署

先点开每个协议并仔细阅读，阅读完成后点最下方“我已阅读并同意服务协议与隐私政策”。所有协议都阅读完后，点击“已阅读并同意以上协议”。



签署协议时会校验安心签实名信息并进行意愿认证。

1、若您的安心签实名信息存在，会向您的预留手机号发送短信验证码，输入验证码并点击“提交”，会跳转手写签名页面，请您手机横屏以楷书完整规范书写姓名(勿连笔，勿错字少字，勿书写艺术签名)，写完后点击右侧“确定”，完成协议签署。



2、若您的安心签实名信息不存在，需先完成实名，顺序如下：

完成实名后，后续步骤同 1、……

安心签
ANXINSIGN

电子合同签约平台

尊敬的客户您好，请登录并按提示完成实名认证

实名认证协议

实名认证协议（以下简称“本协议”）是北京中金国信科技有限公司（以下简称“安心签”）与用户（包括企业用户和个人用户）就实名认证的使用等相关事项所订立的有效合约。
本协议对用户在实名认证流程中的权利和义务进行了约定，请仔细阅读。
[查看完整协议](#)

手机号/邮箱

默认发送我司预留手机号，如已变更，请先发起【基本资料变更】进行变更

135****5625

短信/邮箱验证码

请输入短信/邮箱验证码

2 获取验证码

☒

我已阅读并同意《安心签平台服务协议》《实名认证协议》及《安心签法律声明及个人信息保护政策》

3 登录

实名认证

安心签平台信息保护中

您即将进入安心签平台实名认证环节，我们将采集您的部分信息来验证您的身份真实性。
认证通过后，安心签将使用您的姓名或企业名称，证件号等为您向中金金融认证中心有限公司（CFCA）申请/更新您的专属数字证书，并托管在安心签平台，您将使用此证书在安心签平台便捷快速地完成电子合同签署。

《CFCA电子认证服务协议》2026年7月

尊敬的订户：
您正在向中金金融认证中心有限公司（简称CFCA）申请电子认证服务。
为保障您的合法权益，请您认真阅读以下内容。
如您不愿意向CFCA申请电子认证服务，或者您不是完全民事行为能力人，请您退出相关申请程序。如您同意以下内容，向CFCA申请电子认证服务，即代表您（订户）与CFCA成立电子认证服务合同关系并受其约束。

请滑动至底部，完成协议阅读与确认（1秒）

实名认证

安心签平台信息保护中

您即将进入安心签平台实名认证环节，我们将采集您的部分信息来验证您的身份真实性。
认证通过后，安心签将使用您的姓名或企业名称，证件号等为您向中金金融认证中心有限公司（CFCA）申请/更新您的专属数字证书，并托管在安心签平台，您将使用此证书在安心签平台便捷快速地完成电子合同签署。
证书管理、CPS和本协议变更公示等方面的动态。

CA机构：中金金融认证中心有限公司

4 ☒

我已阅读并同意《CFCA电子认证服务协议》

5 同意实名认证并生成证书

实名认证协议

实名认证协议（以下简称“本协议”）是北京中金国信科技有限公司（以下简称“安心签”）与用户（包括企业用户和个人用户）就实名认证的使用等相关事项所订立的有效合约。
本协议对用户在实名认证流程中的权利和义务进行了约定，请仔细阅读。
[查看完整协议](#)

人脸识别认证

安心签
ANXINSIGN

安心签电子合同签署平台申请使用人脸识别验证你的信息，请确保为本人操作。
为方便贵方与国都期货有限公司开展活动，贵方同意在CFCA发放数字证书后，将其托管在安心签平台。安心签平台将按照国家法律法规等规定严格履行安全保管义务，仅在获得贵方的授权后按照授权内容调用数字证书制作电子签名。

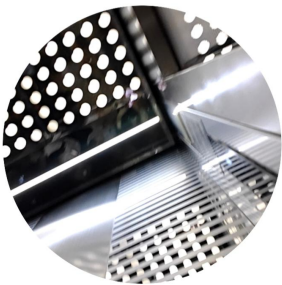
6 ☒

我已阅读并同意《实名认证协议》《CFCA电子认证服务协议》

7 开始认证

取消

炫彩认证



请正对屏幕
Please look at the camera

人脸认证失败？点击切换认证方式

认证结果

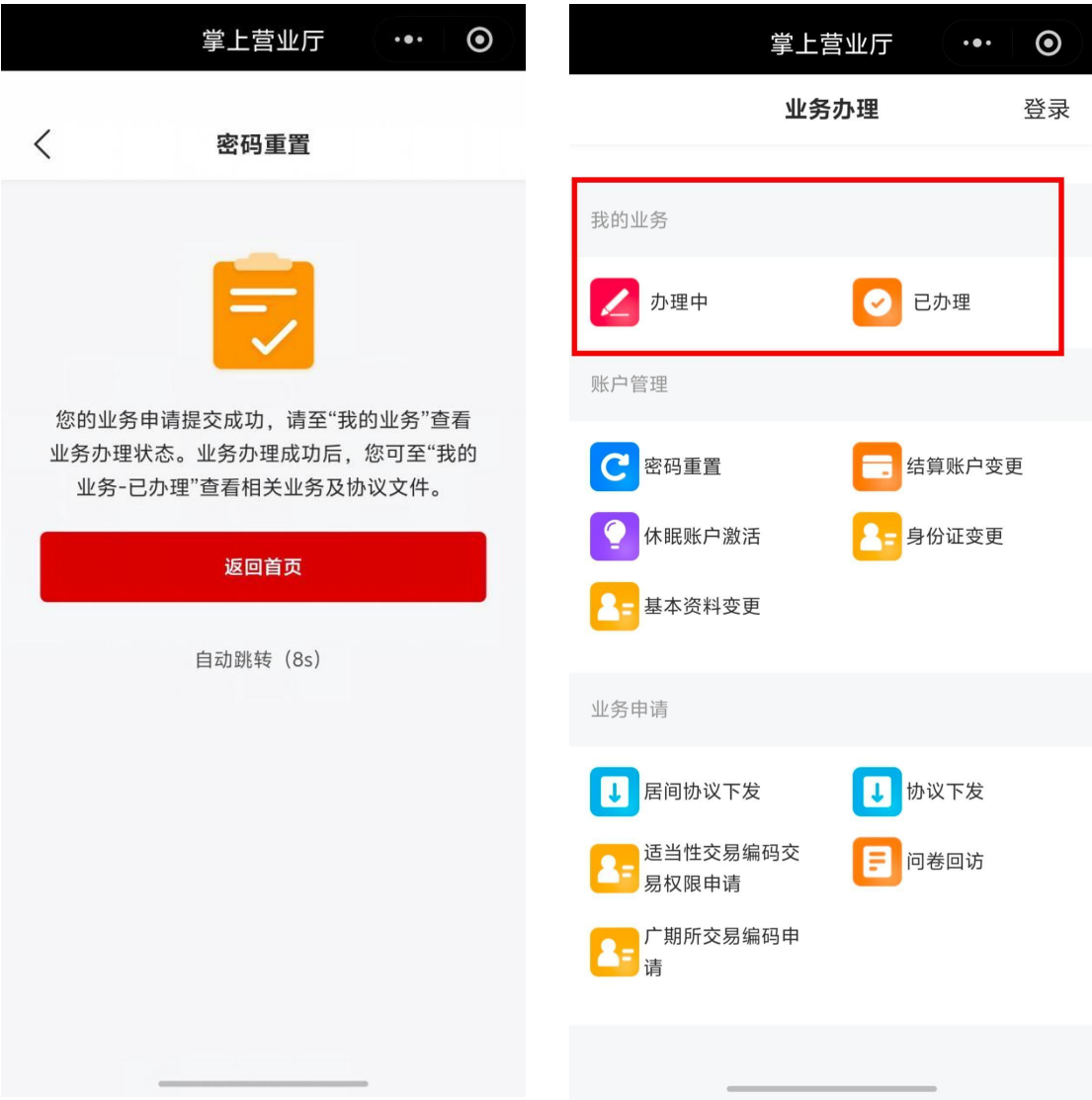


认证成功

恭喜您，已完成个人身份认证，可以开始使用安心签啦

8 下一步

协议签署完成后，【密码重置】申请就提交了，等待期货公司人员复核即可，请及时到【我的业务】查看业务办理进度。



“办理中”为待期货公司审核的业务，“已办理”为期货公司已审核完成的业务，重点关注“已办理”的办理结果和备注，若办理结果为**拒绝**，请在**备注栏查看原因并及时重新发起流程**。

办理中		已办理	
适当性交易编码交易权限申请	待处理	适当性交易编码交易权限申请	
申请时间：2026-08-17 11:07:42		申请时间：2026-07-17 15:05:54	
申请内容： 查看	撤销	更新时间：2026-07-17 15:08:06	
已签署协议： 查看		办理结果： 拒绝	拒绝
		备注： 重新上传成绩单	
身份证变更	待处理	申请内容： 查看	
申请时间：2026-08-07 14:45:40		已签署协议： 查看	
申请内容： 查看	撤销		
已签署协议： 查看		协议下发	
		申请时间：2026-07-17 13:57:14	
		更新时间：2026-07-17 13:57:15	
		办理结果： 通过	通过
		备注： 无	
		申请内容： 查看	
		已签署协议： 查看	
		协议下发	
		申请时间：2026-07-17 13:57:14	
		更新时间：2026-07-17 14:04:44	
		办理结果： 拒绝	拒绝
		备注： 无	
		申请内容： 查看	
		已签署协议： 查看	
		适当性交易编码交易权限申请	

温馨提示

有任何问题请随时拨打国都期货客服电话
400-650-8822