

## 国都掌厅——基本资料变更

两种方式找到国都掌厅

- (1) 国都期货通 app：首页→掌上营业厅
- (2) 微信小程序：微信搜索“国都微掌厅”

**办理前须知：**

- (1) 本人办理；
- (2) 提前准备好身份证原件或身份证正反面照片（内容清晰、四边完整、不反光、无遮挡）；
- (3) 确保在我司预留手机号可接收验证码，否则请在本次业务中同时变更手机号；
- (4) 业务申请提交后，请及时到【我的业务】查看业务办理进度，若办理结果为拒绝，请在备注栏查看原因并及时重新发起流程。

打开掌厅，页面如图所示，选择【基本资料变更】业务。



## 【基本资料变更】流程分以下五步



### 第一步：账户登录

三种登录方式任选其一：①资金帐号+短信验证码；②资金账号+交易密码（小程序不支持）；③姓名+身份证号+人脸识别。

| 掌上营业厅                                                                             | 掌上营业厅                                                                                        | 掌上营业厅                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 登录                                                                                | 登录                                                                                           | 登录                                                                                                    |
|  |             |                    |
| <u>验证码登录</u> 交易密码登录 身份验证登录                                                        | 验证码登录 <u>交易密码登录</u> 身份验证登录                                                                   | 验证码登录 交易密码登录 <u>身份验证登录</u>                                                                            |
| 请输入资金账号                                                                           | 请输入交易账号                                                                                      | 请输入姓名                                                                                                 |
| 请输入预留手机号码                                                                         | 请输入交易密码                                                                                      | 请输入身份证号                                                                                               |
| 请输入短信验证码 <a href="#">获取验证码</a>                                                    | 请输入图形验证码  |                                                                                                       |
| 登录                                                                                | 登录                                                                                           | 人脸识别                                                                                                  |
| 业务办理时间：工作日8:30-11:30；13:00-17:00<br>国都期货客服热线：400-650-8822<br>国都期货官网：www.guodu.cc  | 业务办理时间：工作日8:30-11:30；13:00-17:00<br>国都期货客服热线：400-650-8822<br>国都期货官网：www.guodu.cc             | 业务办理时间：工作日8:30-11:30；13:00-17:00<br>国都期货客服热线：400-650-8822<br>国都期货官网：www.guodu.cc<br>请关注个人账户的信息安全，防止泄密 |

## 第二步：人脸识别

点击“开始验证”，根据提示完成人脸识别。



### 第三步：上传身份证

直接拍照或者从相册上传身份证人像面和国徽面（内容清晰、四边完整、不反光、无遮挡）。

身份验证

上传身份证人像面

上传身份证国徽面

下一步

#### 第四步：基本资料变更

在此页面可以修改您的证件有效期、预留手机号、职业、邮箱、联系地址及邮编。根据您的需求修改相应内容即可，修改预留手机号时新号码需接收验证码，修改完后右上角点“完成”（注：联系地址需具体到门牌号或村组，修改联系地址时请对应修改邮编）。

掌上营业厅

基本资料变更

完成

基本信息

姓名

证件类型

证件号码

证件有效期

联系信息

预留手机号

一般信息

职业

电子邮箱

联系地址

邮政编码

掌上营业厅

基本资料变更

完成

基本信息

姓名

证件类型

证件

证件

联系信息

预留手机号

请输入验证码

获取验证码

确定

一般信息

职业

电子邮箱

联系地址

邮政编码

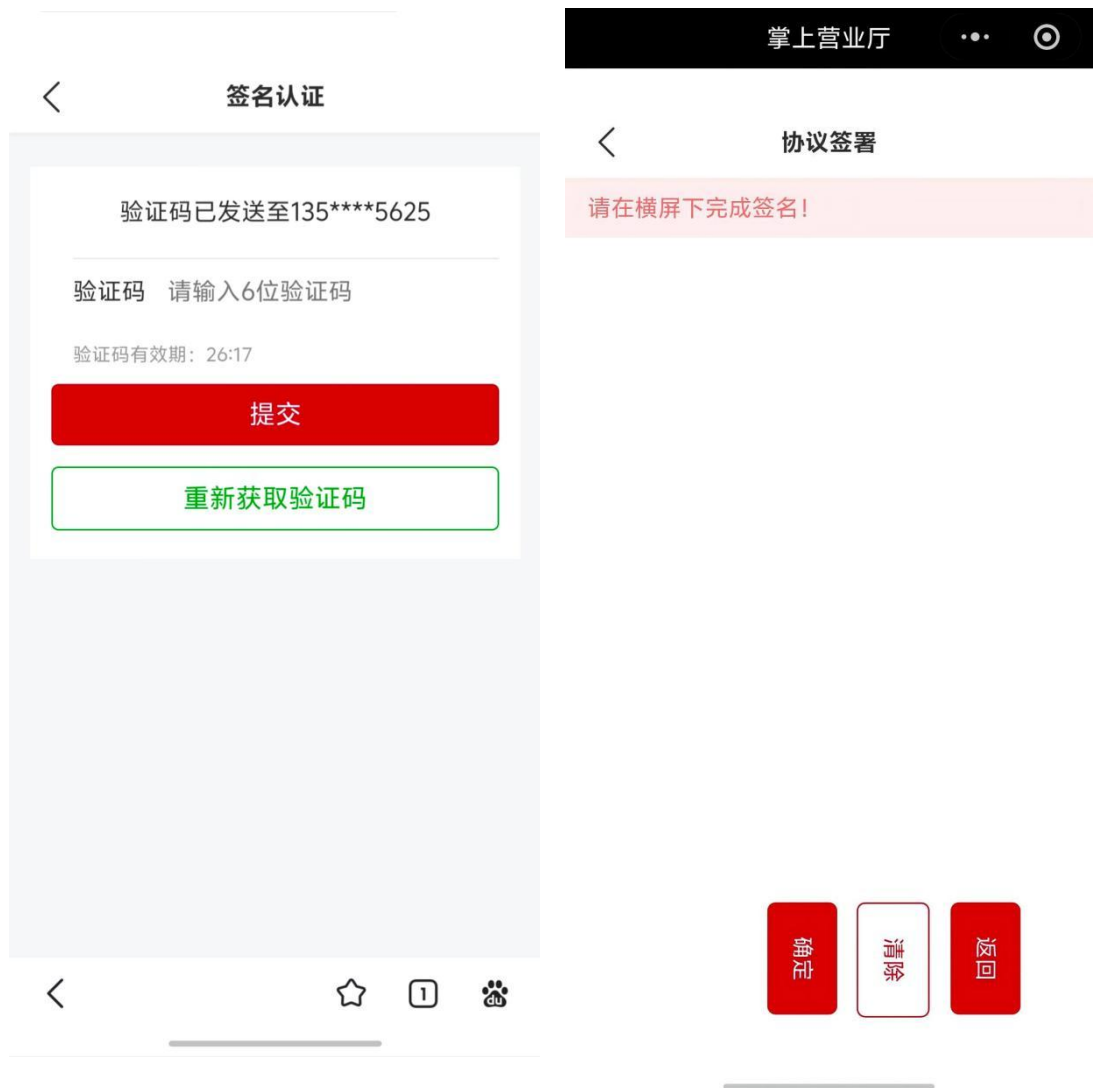
第五步：协议签署

先点开每个协议并仔细阅读，阅读完成后点最下方“我已阅读并同意服务协议与隐私政策”。所有协议都阅读完后，点击“已阅读并同意以上协议”。



签署协议时会校验安心签实名信息并进行意愿认证。

1、若您的安心签实名信息存在，会向您的预留手机号发送短信验证码，输入验证码并点击“提交”，会跳转手写签名页面，请您手机横屏以楷书完整规范书写姓名（勿连笔，勿错字少字，勿书写艺术签名），写完后点击右侧“确定”，完成协议签署。



2、若您的安心签实名信息不存在或者变更了预留手机号，需先完成实名，顺序如下：

完成实名后，后续步骤同 1、……

安心签  
ANXINSIGN

电子合同签约平台

尊敬的客户您好，请登录并按提示完成实名认证

实名认证协议

实名认证协议（以下简称“本协议”）是北京中金国信科技有限公司（以下简称“安心签”）与用户（包括企业用户和个人用户）就实名认证的使用等相关事项所订立的有效合约。

本协议对用户在实名认证流程中的权利和义务进行了约定，请仔细阅读。

[查看完整协议](#)

手机号/邮箱

默认发送到您在我司预留手机号，如已变更，请先在上一步变更

135\*\*\*\*5625

短信/邮箱验证码

请输入短信/邮箱验证码

2 获取验证码

☒

我已阅读并同意《安心签平台服务协议》《实名认证协议》及《安心签法律声明及个人信息保护政策》

3 登录

实名认证

安心签平台信息保护中

您即将进入安心签平台实名认证环节，我们将采集您的部分信息来验证您的身份真实性。

认证通过后，安心签将使用您的姓名或企业名称，证件号等为您向中金金融认证中心有限公司（CFCA）申请/更新您的专属数字证书，并托管在安心签平台，您将使用此证书在安心签平台便捷快速地完成电子合同签署。

《CFCA电子认证服务协议》2026年7月

尊敬的订户：

您正在向中金金融认证中心有限公司（简称CFCA）申请电子认证服务。

为保障您的合法权益，请您认真阅读以下内容。

如您不愿意向CFCA申请电子认证服务，或者您不是完全民事行为能力人，请您退出相关申请程序。如您同意以下内容，向CFCA申请电子认证服务，即代表您（订户）与CFCA成立电子认证服务合同关系并受其约束。

请滑动至底部，完成协议阅读与确认（1秒）

实名认证

安心签平台信息保护中

您即将进入安心签平台实名认证环节，我们将采集您的部分信息来验证您的身份真实性。

认证通过后，安心签将使用您的姓名或企业名称，证件号等为您向中金金融认证中心有限公司（CFCA）申请/更新您的专属数字证书，并托管在安心签平台，您将使用此证书在安心签平台便捷快速地完成电子合同签署。

证书管理、CPS和本协议变更公示等方面的动态。

CA机构：中金金融认证中心有限公司

4 ☒

我已阅读并同意《CFCA电子认证服务协议》

5 同意实名认证并生成证书

实名认证协议

实名认证协议（以下简称“本协议”）是北京中金国信科技有限公司（以下简称“安心签”）与用户（包括企业用户和个人用户）就实名认证的使用等相关事项所订立的有效合约。

人脸识别认证

安心签  
ANXINSIGN

安心签电子合同签署平台申请使用人脸识别验证你的信息，请确保为本人操作。

为方便贵方与国都期货有限公司开展活动，贵方同意在CFCA发放数字证书后，将其托管在安心签平台。安心签平台将按照国家法律法规等规定严格履行安全保管义务，仅在获得贵方的授权后按照授权内容调用数字证书制作电子签名。

6 ☒

我已阅读并同意《实名认证协议》《CFCA电子认证服务协议》

7 开始认证

取消

炫彩认证



请正对屏幕  
Please look at the camera

人脸认证失败？点击切换认证方式

认证结果

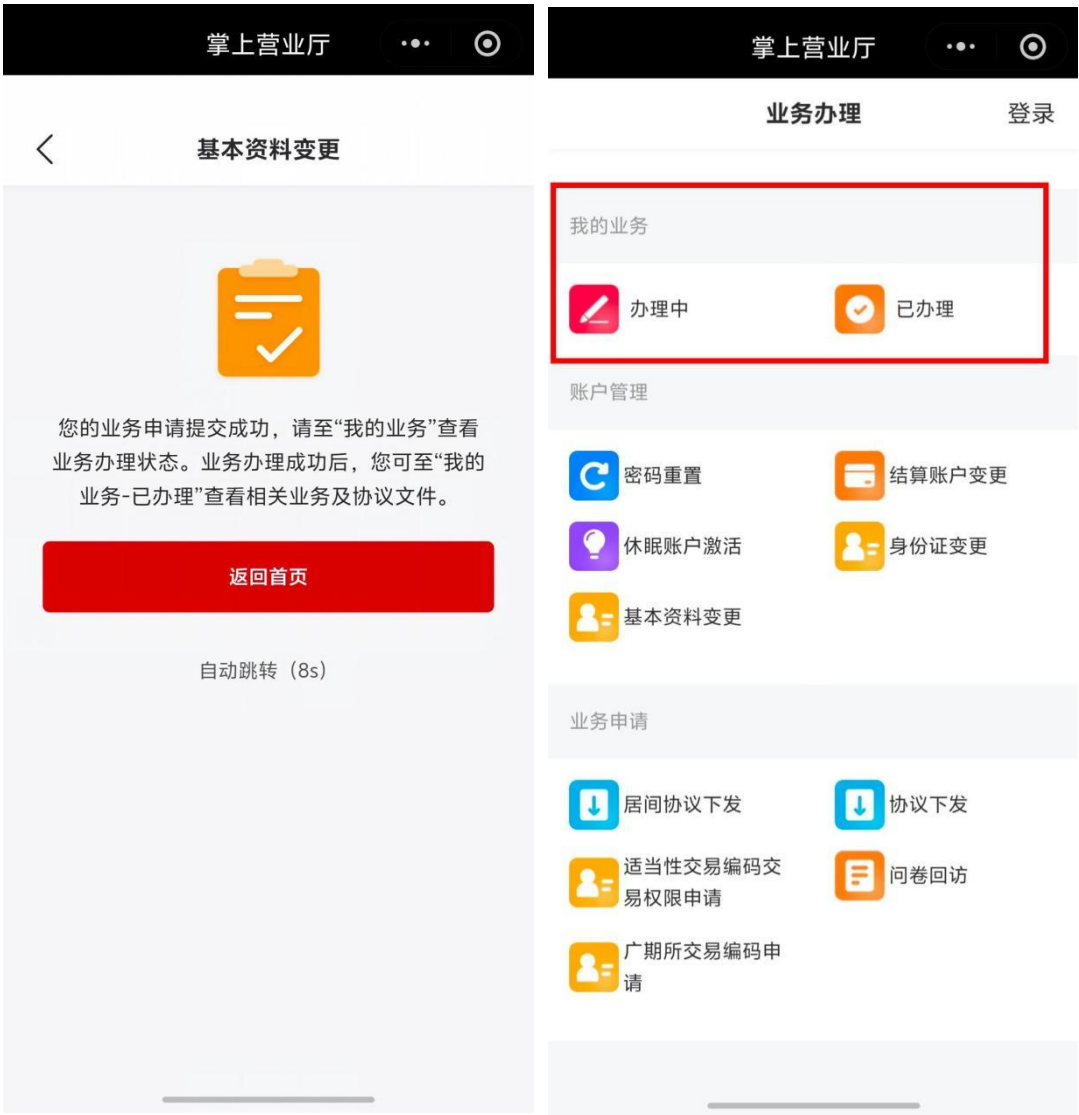


认证成功

恭喜您，已完成个人身份认证，可以开始使用安心签啦

8 下一步

协议签署完成后，【基本资料变更】业务申请就提交了，等待期货公司人员复核即可，请及时到【我的业务】查看业务办理进度。



“办理中”为待期货公司审核的业务，“已办理”为期货公司已审核完成的业务，重点关注“已办理”的办理结果和备注，若办理结果为**拒绝**，请在**备注栏查看原因并及时重新发起流程**。

| 办理中                       |                    | 已办理                       |           |
|---------------------------|--------------------|---------------------------|-----------|
| 适当性交易编码交易权限申请             | 待处理                | 适当性交易编码交易权限申请             |           |
| 申请时间：2026-08-17 11:07:42  |                    | 申请时间：2026-07-17 15:05:54  |           |
| 申请内容： <a href="#">查看</a>  | <a href="#">撤销</a> | 更新时间：2026-07-17 15:08:06  |           |
| 已签署协议： <a href="#">查看</a> |                    | 办理结果： <b>拒绝</b>           | <b>拒绝</b> |
|                           |                    | 备注： <b>重新上传成绩单</b>        |           |
| 身份证变更                     | 待处理                | 申请内容： <a href="#">查看</a>  |           |
| 申请时间：2026-08-07 14:45:40  |                    | 已签署协议： <a href="#">查看</a> |           |
| 申请内容： <a href="#">查看</a>  | <a href="#">撤销</a> |                           |           |
| 已签署协议： <a href="#">查看</a> |                    | 协议下发                      |           |
|                           |                    | 申请时间：2026-07-17 13:57:14  |           |
|                           |                    | 更新时间：2026-07-17 13:57:15  |           |
|                           |                    | 办理结果： <b>通过</b>           | <b>通过</b> |
|                           |                    | 备注： <b>无</b>              |           |
|                           |                    | 申请内容： <a href="#">查看</a>  |           |
|                           |                    | 已签署协议： <a href="#">查看</a> |           |
|                           |                    | 协议下发                      |           |
|                           |                    | 申请时间：2026-07-17 13:57:14  |           |
|                           |                    | 更新时间：2026-07-17 14:04:44  |           |
|                           |                    | 办理结果： <b>拒绝</b>           | <b>拒绝</b> |
|                           |                    | 备注： <b>无</b>              |           |
|                           |                    | 申请内容： <a href="#">查看</a>  |           |
|                           |                    | 已签署协议： <a href="#">查看</a> |           |
|                           |                    | 适当性交易编码交易权限申请             |           |

温馨提示

有任何问题请随时拨打国都期货客服电话  
**400-650-8822**