

国都掌厅——手机号变更&密码重置

找到国都掌厅（两种方式可供选择）

第一种：国都 e 期货 app，首页→掌上营业厅



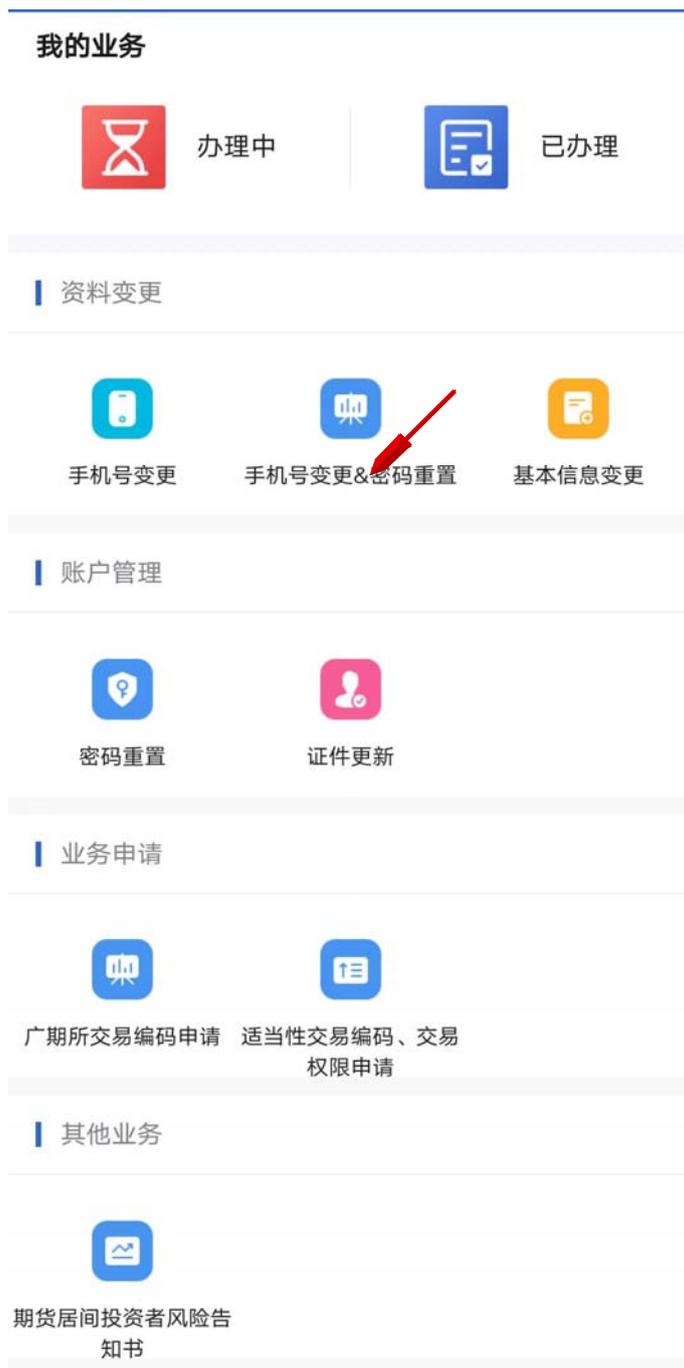
国都 e 期货



第二种：微信小程序，扫描下方二维码或微信搜索“国都期货小程序”



打开掌厅，页面如图所示，选择“手机号变更&密码重置”模块。



手机号变更&密码重置流程分以下六步



第一步：账户登录

营业部选择“国都期货”，然后依次输入姓名、身份证号、新手机号、点击获取短信验证码，输入验证码后，点击“点击验证”。

< 账户验证

验证码登录

游客登陆 请输入姓名

请选择营业部

请输入身份证号

请输入手机号

请输入短信验证码 点击获取

点击验证

业务办理时间: 工作日8:30—11:30; 13:00-17:00
国都期货客服热线: 400-650-8822
国都期货官网: www.guodu.cc

请您关注个人账户的信息安全, 防止泄密。

第二步：人脸识别

点击“已知晓人脸识别规则，开始认证”，根据提示完成人脸识别。



第三步：身份证识别

直接拍照或者从相册上传身份证正面和反面（图片清晰，四个边完整不缺角），上传成功后核对识别信息是否有误，点击“修改”进行更正，修改完成后，点击“确定”。

< 返回 身份证OCR识别

请按要求分别上传身份证正反面
注意保持身份证照片清晰、不切边

上传身份证正面

上传身份证反面

确定

< 返回 身份证信息确认

① 尊敬的客户，请确认您的身份证信息无误、身份证照片完整无切边、如照片切边可能会导致业务办理失败！

信息确认 [修改](#)

姓名	赵
住址	山西省太原市
身份证号	142
有效期限(始)	20180507
有效期限(终)	20380507

身份证预览



身份证正面



身份证反面

确定

第四步：手机号变更&密码重置

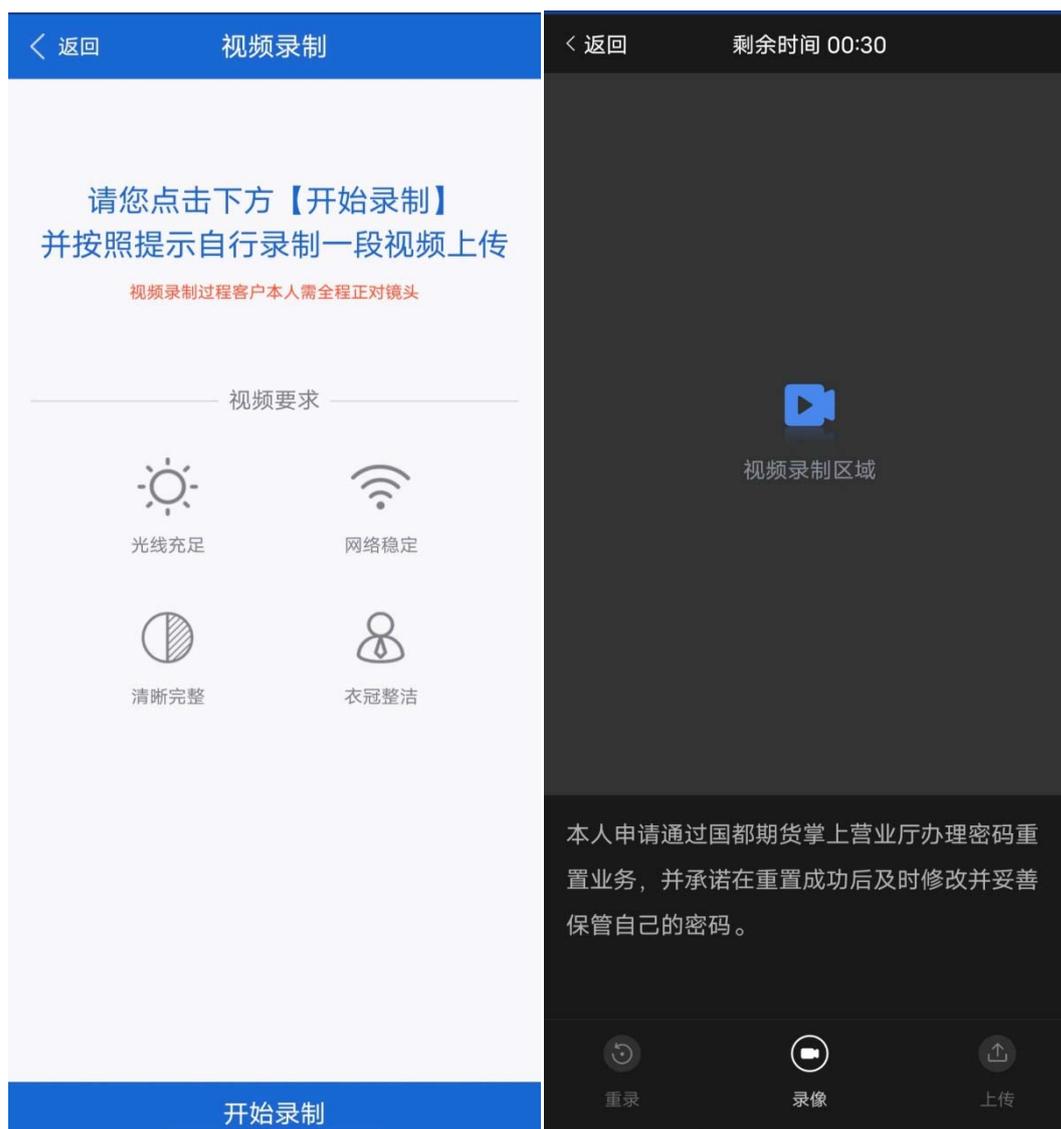
首先输入新手机号，然后根据您的需求选择需要重置的密码类型后点“提交”。（若您非次席客户，请勿选择重置 CTP 系统交易密码）

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "特定情况信息变更". Below the header, there are two main sections. The first section is labeled "*新手机号:" and shows a partially masked phone number "13...25". The second section is labeled "*密码重置选项:" and contains four radio button options: "飞马系统交易密码", "飞马系统资金密码", "CTP系统交易密码", and "保证金监控中心查询系统密码". At the bottom of the form is a blue button labeled "提交".

Label	Value/Option
*新手机号:	13...25
*密码重置选项:	飞马系统交易密码
	飞马系统资金密码
	CTP系统交易密码
	保证金监控中心查询系统密码

第五步：视频录制

您需要录制一段视频并上传，点击下方中间位置“录像”按钮开始录像，保持整个面部都在视频画面里并完整朗读页面下方话术，完成后再次点击页面下方中间位置按钮完成录制，最后点击页面右下方“上传”，页面显示“上传成功”后，点击“确定”。



第六步：协议签署

请先打开协议仔细阅读，阅读完成后点“确定”。

< 返回 协议签署

< 返回 协议签署

《业务申请承诺书》 >

共1项

业务申请承诺书

本人承诺：

1. 本人自愿通过国都期货有限公司掌上营业厅（以下简称“国都期货掌上营业厅”）申请办理本次业务。
2. 本次业务办理内容为本人意愿，且真实有效。本人对本次业务办理导致本人在国都期货有限公司开立的期货资金账户的相关信息发生的变更及业务办理结果予以全部确认，无任何异议。
3. 本人通过国都期货掌上营业厅办理本次业务时提供的信息资料均真实、准确、有效，本人自愿承担因信息资料不实导致的一切后果。

投资者签署：

日期：2023年02月21日

已阅读并同意以上协议

请先阅读完协议

确定

勾选“已阅读并同意以上协议”后点击“签署协议”，在空白处手写签名，点击右上角“确定”，完成协议签署。

《业务申请承诺书》



共1项

刘斌

已阅读并同意以上协议

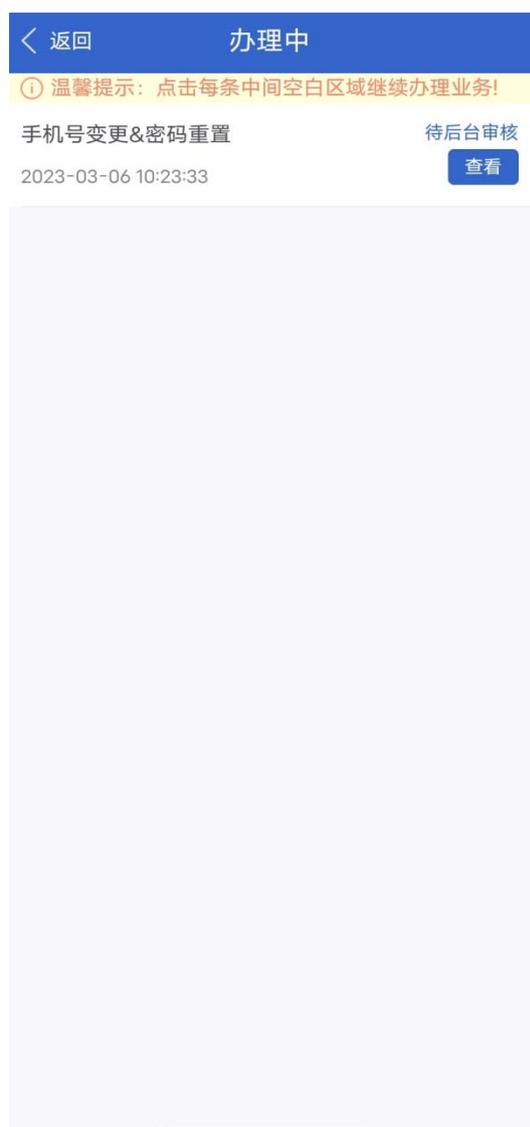
签署协议



请写签字

确定

协议签署完成后，手机号变更和密码重置申请就提交了，等待期货公司人员复核即可，也可至掌厅“我的业务”查看业务办理进度。业务办理成功后，您可至“我的业务-已办理”查看相关业务及协议文件。



温馨提示

有任何问题

请随时拨打国都期货客服电话

400-650-8822