

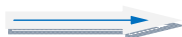
国都掌厅——密码重置

找到国都掌厅（两种方式可供选择）

第一种：国都 e 期货 app，首页→掌上营业厅



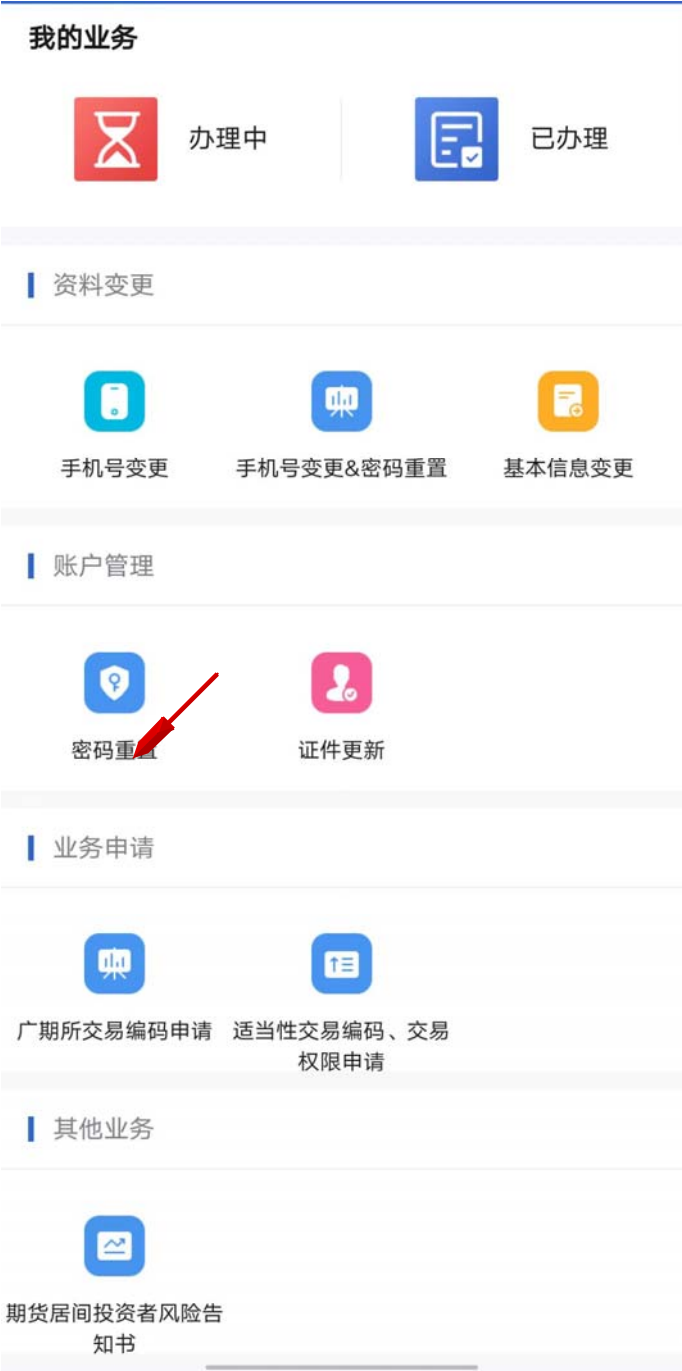
国都 e 期货



第二种：微信小程序，扫描下方二维码或微信搜索“国都期货小程序”



打开掌厅，页面如图所示，选择“密码重置”模块。



密码重置流程分以下六步



第一步：账户登录

选择“资金帐号+短信验证码”或“资金账号+交易密码”任意一种方式登录。



验证码登录

交易密码登录

资金账号

请输入资金账号

请输入绑定手机号码后4位

请输入短信验证码

点击获取

点击验证

业务办理时间：工作日8:30—11:30；13:00-17:00

国都期货客服热线：400-650-8822

国都期货官网：www.guodu.cc

请您关注个人账户的信息安全，防止泄密。



验证码登录

交易密码登录

请输入交易账号

请输入交易密码

请输入右侧验证码

3947

点击验证

业务办理时间：工作日8:30—11:30；13:00-17:00

国都期货客服热线：400-650-8822

国都期货官网：www.guodu.cc

请您关注个人账户的信息安全，防止泄密。

第二步：人脸识别

点击“已知晓人脸识别规则，开始认证”，根据提示完成人脸识别。



第四步：密码重置

根据您的需求选择好需要重置的密码类型后点“提交”。（若您非次席客户，请勿选择重置 CTP 系统交易密码）

< 返回

密码重置

资金密码

飞马交易密码

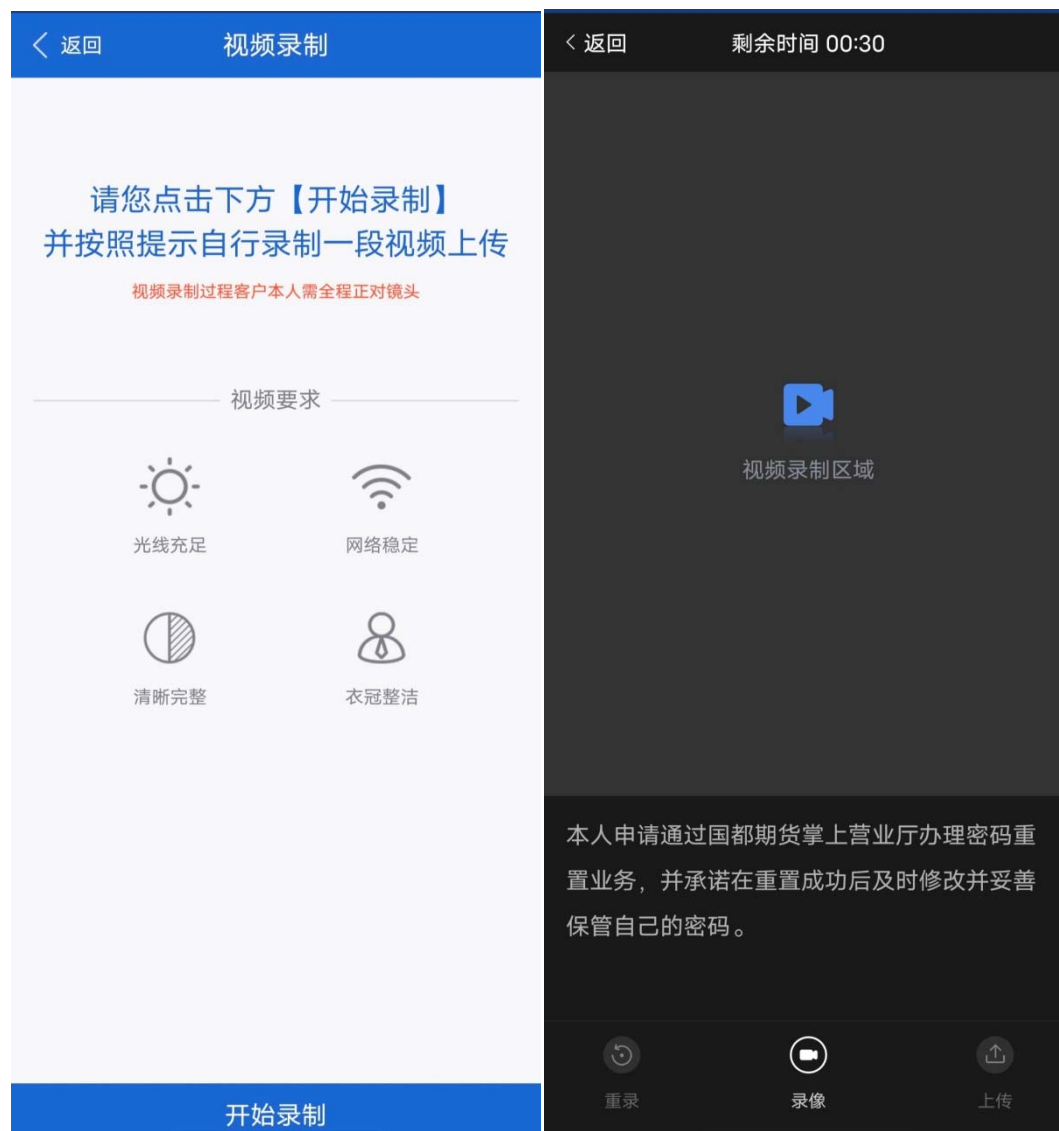
CTP系统交易密码

保证金监控中心查询系统密码

提交

第五步：视频录制

您需要录制一段视频并上传，点击下方中间位置“录像”按钮开始录像，保持整个面部都在视频画面里并完整朗读页面下方话术，完成后再次点击页面下方中间位置按钮完成录制，最后点击页面右下方“上传”，页面显示“上传成功”后，点击“确定”。



第六步：协议签署

请先打开协议仔细阅读，阅读完成后点“确定”。

< 返回

协议签署

《业务申请承诺书》

>

共1项

< 返回

协议签署

业务申请承诺书

本人承诺:

1. 本人自愿通过国都期货有限公司掌上营业厅（以下简称“国都期货掌上营业厅”）申请办理本次业务。

2. 本次业务办理内容为本人意愿, 且真实有效。本人对本次业务办理导致本人在国都期货有限公司开立的期货资金账户的相关信息发生的变更及业务办理结果予以全部确认，无任何异议。

3. 本人通过国都期货掌上营业厅办理本次业务时提供的信息资料均真实、准确、有效，本人自愿承担因信息资料不实导致的一切后果。

投资者签署:

日期：2023年02月21日

☐ 已阅读并同意以上协议

请先阅读完协议

确定

勾选“已阅读并同意以上协议”后点击“签署协议”，在空白处手写签名，点击右上角“确定”，完成协议签署。

《业务申请承诺书》



共1项

刘斌

☒ 已阅读并同意以上协议

签署协议



请写名字

确认

协议签署完成后，密码重置申请就提交了，等待期货公司人员复核即可，也可至掌厅“我的业务”查看业务办理进度。业务办理成功后，您可至“我的业务-已办理”查看相关业务和协议文件。



温馨提示

有任何问题

请随时拨打国都期货客服电话

400-650-8822